＜様式 公表用＞

平成２６年度　指定管理施設評価結果

施　設　名	磐梯熱海アイスアリーナ
施 設 区 分	ｃ．事業運営施設
指定管理者	ゼビオ株式会社（H27.10.1～　ゼビオホールディングス株式会社）
指 定 期 間	平成２６年４月１日～平成３０年３月３１日

評　価　項　目
Ⅰ．市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）
Ⅱ．施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）
Ⅲ．管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）
Ⅳ．その他事項（法令順守、危機管理等）

	評　価　点（100点満点）	総合評価（Ｓ，Ａ，Ｂ，Ｃ，Ｄ）
Ｓ　（９０点～１００点）「標準をはるかに上回る」 Ａ　（７５点～９０点）「標準より良好」 Ｂ　（６０点～７４点）「適正（標準）」 Ｃ　（４５点～５９点）「要指導」 Ｄ　（４４点以下）「管理運営体制の見直しが必要」	72	B

Ｈ２６実績			
指定管理料	25,000　千円	（前年度比）	（　　2,765 千円）
利 用 者 数	75,474　人	（前年度比）	（△ 10,672 人）

サ ー ビ ス 向 上 対 策	
内　　容	新規
ホームページを新たに作成し、イベント等の多くの情報発信に努めた。	○
個人情報保護に関して、民間企業のノウハウを生かし管理体制を整えた。	○
独自のアンケートを導入し、市民のニーズ把握に努めた。	○

評　価　概　要

Facebook等のSNSを活用し、イベントや大会の情報をタイムリーに発信し、利用者の利便性向上と施設のPRを図っている。
事業に関しては、磐梯熱海の地域団体と連携し施設をPRするなど、地域の利点を最大に生かし、利用者の確保に取り組んでいる。
また、利用者アンケートの内容から、サービス向上のため職員の接遇などに力を入れていることが伺える。
安定した管理運営を行うため経営の効率化を進めるなど、財政の健全化が当面の課題である。

総　合　評　価　経　年　比　較				
Ｈ２６	Ｈ２７	Ｈ２８	Ｈ２９	Ｈ３０
B	―	―	―	―