

## 平成26年度 指定管理施設評価結果

施設名	磐梯熱海スポーツパーク
施設区分	c. 事業運営施設
指定管理者	ゼビオ株式会社 (H27.10.1～ ゼビオホールディングス株式会社)
指定期間	平成26年4月1日～平成30年3月31日

評価項目		
I. 市民の平等な利用の確保 (使用許可、使用料減免の状況等)		
II. 施設の効用の最大限の発揮 (PR活動、サービス向上の取組、維持管理等)		
III. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保 (研修体制、経営の効率化等)		
IV. その他事項 (法令順守、危機管理等)		
S (90点～100点) 「標準をはるかに上回る」 A (75点～90点) 「標準より良好」 B (60点～74点) 「適正 (標準)」 C (45点～59点) 「要指導」 D (44点以下) 「管理運営体制の見直しが必要」	評価点 (100点満点)  <b>72</b>	総合評価 (S, A, B, C, D)  <b>B</b>

H26実績			
指定管理料	85,700 千円	(前年度比)	( △ 2,437 千円)
利用者数	65,772 人	(前年度比)	( 11,002 人)

サービス向上対策	
内容	新規
ホームページを新たに作成し、イベント等の多くの情報発信に努めた。	○
個人情報保護に関して、民間企業のノウハウを生かし管理体制を整えた。	○
独自のアンケートを導入し、市民のニーズ把握に努めた。	○

評価概要
<p>Facebook等のSNSを活用し、イベントや大会の情報をタイムリーに発信し、利用者の利便性向上と施設のPRを図っている。</p> <p>事業に関しては、磐梯熱海の地域団体と連携し施設をPRするなど、地域の利点を最大に生かし、利用者の確保に取り組んでいる。</p> <p>また、利用者アンケートの内容から、サービス向上のため職員の待遇などに力を入れていることが伺える。安定した管理運営を行うため経営の効率化を進めるなど、財政の健全化が当面の課題である。</p>

総合評価経年比較				
H26	H27	H28	H29	H30
<b>B</b>	—	—	—	—