

平成26年度 指定管理施設評価結果

施設名	西部地区体育施設
施設区分	c. 事業運営施設
指定管理者	学校法人新潟総合学院
指定期間	平成26年4月1日から平成30年3月31日

評価項目		
I. 市民の平等な利用の確保 (使用許可、使用料減免の状況等)		
II. 施設の効用の最大限の発揮 (PR活動、サービス向上の取組、維持管理等)		
III. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保 (研修体制、経営の効率化等)		
IV. その他事項 (法令順守、危機管理等)		
S (90点~100点) 「標準をはるかに上回る」 A (75点~90点) 「標準より良好」 B (60点~74点) 「適正 (標準)」 C (45点~59点) 「要指導」 D (44点以下) 「管理運営体制の見直しが必要」	評価点 (100点満点)	総合評価 (S, A, B, C, D)
	70	B

H26実績			
指定管理料	54,732 千円	(前年度比)	(5,146 千円)
利用者数	128,733 人	(前年度比)	(33,436 人)

サービス向上対策	
内容	新規
ホームページを新たに作成し、イベント等の多くの情報発信に努めた。	○
Facebookを活用し、スポーツ大会や教室等の情報を発信し、利用者拡大に努めた。	○
プロスポーツと連携したスポーツ教室等を開催し、利用者拡大に努めた。	○

評価概要
<p>使用事務に関して、マニュアルを作成し職員各々に配布され、施設全体で市民の平等な利用確保に努めている。</p> <p>さらに事業に関しては、プロスポーツ団体等と連携しスポーツ教室を開催するなど、民間企業としての利点を最大に生かし、利用者の確保に取り組んでいる。</p> <p>また、Facebook等のSNSを活用し、イベントや大会の情報をタイムリーに発信し、利用者の利便性向上と施設のPRを図っている。</p> <p>安定した管理運営を行うため経営の効率化を進めるなど、財政の健全化が当面の課題である。</p>

総合評価経年比較				
H26	H27	H28	H29	H30
B	—	—	—	—