

## 平成28年度 指定管理施設評価結果

施設名	郡山市労働福祉会館
施設区分	b. 貸館施設
指定管理者	公益財団法人 郡山市文化・学び振興公社
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日

評価項目		
I. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）		
II. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）		
III. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）		
IV. その他事項（法令順守、危機管理等）		
S（90点～100点）「標準をはるかに上回る」	78	総合評価 (S, A, B, C, D)
A（75点～90点）「標準より良好」		
B（60点～74点）「適正（標準）」		
C（45点～59点）「要指導」		
D（44点以下）「管理運営体制の見直しが必要」		
		A

H28実績			
指定管理料	30,699 千円	（前年度比）	（ 889 千円）
利用者数	136,329 人	（前年度比）	（ 10,908 人）
事務手続き	届出・・・○	協議・・・○	報告・・・○

サービス向上対策	
内 容	新規
利用者に適切な情報を提供するため、看板ディスプレイを新たに設置した。	○
第3駐車場にトラロープ（標識ロープ）でラインを引き、駐車スペースの整備を行った。	○
Twitterで当日の駐車場の混雑状況などを知らせた。	○

評価概要
<p>市民が利用しやすいよう、玄関ホールや各部屋の前に看板ディスプレイを設置し、施設の案内や貸室状況を表示するなど、見える化の充実を図った。また、第3駐車場にトラロープ（標識ロープ）でラインを引き、駐車スペースの整備を行って駐車台数の増加を図るとともに、Twitterで当日の駐車場の混雑状況などを知らせるなど、利便性の向上に努めた。あわせて、購入した除雪機により、周辺道路まで除雪するなど地域への貢献も行った。</p> <p>今後は、施設が老朽化していることから、定期的な修繕を計画的に行っていく必要がある。</p>

総合評価経年比較				
H26	H27	H28	H29	H30
A	A	A	—	—