

平成28年度 指定管理施設評価結果

施設名	郡山地域職業訓練センター
施設区分	c. 事業運営施設
指定管理者	公益財団法人 郡山市文化・学び振興公社
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日

評価項目		
I. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）		
II. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）		
III. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）		
IV. その他事項（法令順守、危機管理等）		
S（90点～100点）「標準をはるかに上回る」 A（75点～90点）「標準より良好」 B（60点～74点）「適正（標準）」 C（45点～59点）「要指導」 D（44点以下）「管理運営体制の見直しが必要」	評点 (100点満点) 77	総合評価 (S, A, B, C, D) A

H28実績			
指定管理料	31,229 千円	(前年度比)	(2,338 千円)
利用者数	27,054 人	(前年度比)	(7,228 人)
事務手続き	届出・・・○	協議・・・○	報告・・・○

サービス向上対策	
内 容	新規
独自に講座受講者へアンケート調査を実施し、新たにパワーポイント講座を開設した。	○
筆談ボードや長い靴べらを設置し、高齢者や障がい者が利用しやすいように整備した。	○
調理室にコンベクションオープンを設置するなど、調理用具等の充実を図り、利便性の向上に努めた。	○

評価概要
施設独自にアンケートを実施し、施設に対する要望を把握し、サービスの向上に努めた。講座においては、新たに受講生の意見を反映させたパワーポイント講座の開設や、受講生を増やすため、定期的にハローワーク郡山や母子・父子福祉センター等を訪問し、講座のチラシの設置を依頼するなど、周知活動を行った。施設においては、高齢者や障がい者が利用しやすいように、筆談ボードや長い靴べらの設置を行い、良好な施設の管理に努め、あわせて、調理室に利用者からの要望が多かったオープンを設置するなど充実を図った。

総合評価経年比較				
H26	H27	H28	H29	H30
B	B	A	—	—