

## 平成28年度 指定管理施設評価結果

施設名	郡山市民文化センター
施設区分	c. 事業運営施設
指定管理者	郡山市文化・学び振興公社
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日

評価項目		
I. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）		
II. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）		
III. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）		
IV. その他事項（法令順守、危機管理等）		
S（90点～100点）「標準をはるかに上回る」	82	総合評価 (S, A, B, C, D)
A（75点～90点）「標準より良好」		A
B（60点～74点）「適正（標準）」		
C（45点～59点）「要指導」		
D（44点以下）「管理運営体制の見直しが必要」		

H27実績			
指定管理料	256,033 千円	（前年度比）	（△ 10,119 千円）
利用者数	452,157 人	（前年度比）	（ 35,209 人）
事務手続き	届出・・・○	協議・・・○	報告・・・○

サービス向上対策	
内 容	新規
トイレの案内表示やホールの案内板を見やすいものに変更した。	○
安心・安全に施設を利用してもらうため、写真入り図面・貸出備品・各種サービス・避難経路等をまとめた案内ファイルを作成した。	○
中ホール舞台下手通路階段に、新たに手すりを設置し、高齢者の利用者が安全に移動できるようにした。	○

評価概要
<p>広報・PR活動においては、首都圏向け営業活動として（公財）郡山コンベンションビューロー等と連携を図り、宿泊先の手配など施設利用から広く地域経済に波及するような取り組みを行っていることが評価される。</p> <p>事業面では、「湯浅譲二ふるさと郡山への想いよせて 郡山市制施行90周年・合併50年委嘱作品初演」及び公開シンポジウムを実施するなど、積極的な音楽振興事業が評価できる。</p> <p>施設の維持管理では、中ホール舞台下手通路階段に、新たに手すりを設置したり、つまずき防止のためのケーブルプロテクターを設置するなど、利用者が安全に施設を利用するための取り組みを行っていることが評価できる。</p> <p>今後は、引き続き市民のニーズを把握するよう努めながら、入場者増につながるような事業展開を行うことが必要である。</p>

総合評価経年比較				
H26	H27	H28	H29	H30
A	A	A	—	—