＜様式 公表用＞

平成２８年度　指定管理施設評価結果

施　設　名	郡山市福祉センター
施 設 区 分	ｂ．貸館施設
指定管理者	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
指 定 期 間	平成２６年４月１日～平成３１年３月３１日

評　価　項　目
Ⅰ．市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）
Ⅱ．施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）
Ⅲ．管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）
Ⅳ．その他事項（法令順守、危機管理等）

	評　点（100点満点）	総合評価（Ｓ，Ａ，Ｂ，Ｃ，Ｄ）
Ｓ　（９０点～１００点）「標準をはるかに上回る」 Ａ　（７５点～９０点）「標準より良好」 Ｂ　（６０点～７４点）「適正（標準）」 Ｃ　（４５点～５９点）「要指導」 Ｄ　（４４点以下）「管理運営体制の見直しが必要」	79	A

Ｈ２７実績			
指定管理料	45,122　千円	（前年度比）	（　△ 826 千円）
利 用 者 数	19,856　人	（前年度比）	（　321 人）
事務手続き	届　出・・・○	協　議・・・○	報　告・・・○

サ ー ビ ス 向 上 対 策	
内　　容	新規
施設利用料金の納入を金融機関からの口座振込にも対応した。	
一般利用者の駐車禁止区域に障がい者専用マークや駐車禁止マークを表示した。	○
全フロアの女子トイレ(14箇所)に擬音装置を設置した。	○

評　価　概　要

貸館施設として、職員全員が整備されたマニュアルに従い、適切に業務を遂行し、手助けが必要な利用者については、職員が積極的に対応している。

また、施設利用料金の口座振込みへの対応等の既存サービスに加え、一般利用者駐車禁止区域への障がい者専用マークや駐車禁止マークの表示、施設内の既存設備の改修など施設利用者の満足度向上へ向けた取組みも行っている。

さらに、総合福祉センター内の他団体職員の協力を得て、施設全体で防災訓練を実施するなど安全対策にも積極的に取り組み、運営上も支出の削減を図るとともに利用料金も前年度比で９％増加しており評価できる。

今後においては、施設の適切な管理運営の下、更なる貸館業務の稼働率の向上、及び利用者数の増加へ向けた取組み及び将来的な視野に立った経営健全化への取組みが求められる。

総　合　評　価　経　年　比　較				
Ｈ２６	Ｈ２７	Ｈ２８	Ｈ２９	Ｈ３０
A	A	A	―	―