

平成28年度 指定管理施設評価結果

施設名	郡山市中央老人福祉センター
施設区分	c. 事業運営施設
指定管理者	郡山市社会福祉事業団
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日

評価項目		
I. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）		
II. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）		
III. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）		
IV. その他事項（法令順守、危機管理等）		
S（90点～100点）「標準をはるかに上回る」 A（75点～90点）「標準より良好」 B（60点～74点）「適正（標準）」 C（45点～59点）「要指導」 D（44点以下）「管理運営体制の見直しが必要」	評点 (100点満点)	総合評価 (S, A, B, C, D)
	81	A

H27実績			
指定管理料	20,549 千円	(前年度比)	(△ 1,138 千円)
利用者数	62,547 人	(前年度比)	(873 人)
事務手続き	届出・・・○	協議・・・×	報告・・・○

サービス向上対策	
内 容	新規
プロジェクター及び自立型スクリーンの購入。	○
浴室用鍵付きロッカーの購入。	○
浴室男女引き戸の修繕。	○

評価概要
高齢者にとって利用しやすい施設とするため、各室の表示を色分けし、同じ色のテープで誘導するなど工夫するとともに入浴サービスに加え、シニア講座の開催やクラブ活動の場の提供等を通じて、高齢者の社会参加促進の役割を果たしている。 また、受付名簿を工夫し、利用者の個人情報保護にも配慮している。 利用者アンケートにおいても高い評価を得ており、利用者数も前年度より増加した。 ただし、事前協議が十分に行われていないものもあったことから、事務手続きの適正化に向けて改善が必要である。

総合評価経年比較				
H26	H27	H28	H29	H30
B	A	A	—	—