＜様式 公表用＞

平成２８年度　指定管理施設評価結果

施　設　名	郡山市中央デイ・サービスセンター
施 設 区 分	ａ．福祉施設等（福祉施設等、地域の小規模施設）
指定管理者	郡山市社会福祉事業団
指 定 期 間	平成26年4月1日～平成31年3月31日

評　価　項　目
Ⅰ．市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）
Ⅱ．施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）
Ⅲ．管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）
Ⅳ．その他事項（法令順守、危機管理等）

	評　点（100点満点）	総合評価（Ｓ，Ａ，Ｂ，Ｃ，Ｄ）
Ｓ　（９０点～１００点）「標準をはるかに上回る」 Ａ　（７５点～９０点）　「標準より良好」 Ｂ　（６０点～７４点）　「適正（標準）」 Ｃ　（４５点～５９点）　「要指導」 Ｄ　（４４点以下）　「管理運営体制の見直しが必要」	87	A

Ｈ２７実績			
指定管理料	11,828　千円	（前年度比）	（　2,337 千円）
利 用 者 数	4,966　人	（前年度比）	（　303 人）
事務手続き	届　出・・・○	協　議・・・○	報　告・・・○

サ ー ビ ス 向 上 対 策	
内　　容	新規
浴室アコーディオンカーテンの修繕	○
年末年始の休館日のうち2日間臨時開館	
菖蒲湯、ゆず湯の実施	

評　価　概　要
利用者へのサービス向上のため、休館日である年末年始に２日間臨時営業を行ったほか、利用者に楽しんでいただけるよう、季節に合わせた行事や利用者自身も参加できる行事を実施した。 また、独自のアンケートを実施し、その結果を踏まえた改善を行うなど利用者の利便性への配慮も見られ、利用者数も前年度より増加している。 今後においても、利用者へのサービス向上及び新規利用者獲得に向けたさらなる取り組みが望まれる。

総　合　評　価　経　年　比　較				
Ｈ２６	Ｈ２７	Ｈ２８	Ｈ２９	Ｈ３０
A	A	A	―	―