＜様式 公表用＞

平成２８年度　指定管理施設評価結果

施　設　名	郡山市花かつみ豊心園
施 設 区 分	ａ．福祉施設等（福祉施設等、地域の小規模施設）
指定管理者	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
指 定 期 間	平成26年4月1日～平成31年3月31日

評　価　項　目
Ⅰ．市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）
Ⅱ．施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）
Ⅲ．管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）
Ⅳ．その他事項（法令順守、危機管理等）

	評　点（100点満点）	総合評価（Ｓ，Ａ，Ｂ，Ｃ，Ｄ）
Ｓ　（９０点～１００点）「標準をはるかに上回る」 Ａ　（７５点～９０点）「標準より良好」 Ｂ　（６０点～７４点）「適正（標準）」 Ｃ　（４５点～５９点）「要指導」 Ｄ　（４４点以下）「管理運営体制の見直しが必要」	67	B

Ｈ２７実績			
指定管理料	32,869　千円	（前年度比）	（△ 23,474 千円）
利 用 者 数	26,328　人	（前年度比）	（　135 人）
事務手続き	届　出・・・○	協　議・・・○	報　告・・・○

サ ー ビ ス 向 上 対 策	
内　　容	新規
毎朝朝礼を行い、その日の日課や献立、通院の予定等を利用者に伝えることで利用者本人の心の安定が図られた。	
毎月の運営委員会において、行事の実施内容、事故や苦情等における問題点を職員で共有し、職員の資質向上に努めた。	
職員会議を毎月開催し、職員倫理綱領及び職員行動規範を確認し、復唱することで利用者支援の質の向上に努めた。	

評　価　概　要

障害者入所支援施設である当施設は、利用者の自立と社会経済活動への参加を促進するため、そのサービス内容は、日常生活における全ての分野にわたるものであり、支援者は利用者一人一人の援助内容が異なることを認識し、適切な支援を行っている。その中で、利用者の障害程度の重度化や高齢化に伴う不慮の事故が数件出ており、更なる安全確保や人的支援の必要性があるものと思慮される。

施設の維持管理等については、適切な再委託事務等を実施し、更に毎朝職員により園内外の危険場所、危険物の点検を行い、利用者の安全の確保に努めている。また、利用者の安全確保の面では、消防計画に基づいた避難訓練を毎月実施し、万が一における利用者の安全確保に努めている。

老朽化してきた施設設備の更新を含め、利用者の人権擁護を図りつつ利用者の支援の質の向上と更なる人的配置を指導し、より良いサービスを提供できるよう期待する。

総　合　評　価　経　年　比　較				
Ｈ２６	Ｈ２７	Ｈ２８	Ｈ２９	Ｈ３０
B	B	B	―	―