

平成28年度 指定管理施設評価結果

施設名	郡山市緑豊園
施設区分	a. 福祉施設等（福祉施設等、地域の小規模施設）
指定管理者	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日

評価項目		
I. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）		
II. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）		
III. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）		
IV. その他事項（法令順守、危機管理等）		
S（90点～100点）「標準をはるかに上回る」	評点 (100点満点)	総合評価 (S, A, B, C, D)
A（75点～90点）「標準より良好」	81	A
B（60点～74点）「適正（標準）」		
C（45点～59点）「要指導」		
D（44点以下）「管理運営体制の見直しが必要」		

H27実績			
指定管理料	11,630 千円	（前年度比）	（ 4,501 千円）
利用者数	6,768 人	（前年度比）	（ 24 人）
事務手続き	届出・・・○	協議・・・○	報告・・・○

サービス向上対策	
内 容	新規
新聞や広告を多くの利用者が閲覧できるように、食堂に特定の場所を設けたことで、社会事情の把握と利用者間交流を図ることが出来た。	○
県授産事業振興会と連携し、農福連携事業に参加し、農業技術を習得することができ、利用者の生産性の向上を図ることが出来た。	○
各利用者の作業内容をホワイトボードに掲示し、視覚支援を行うことで作業効率の向上を図ることが出来た。	

評価概要
<p>就労継続支援B型事業所である当施設は、公益性及び普遍性を重視し、広域的な送迎バスの運行や知的障害区分に関わらず広く希望者の受入に努め、生産活動の機会の提供や就労に必要な知識及び能力の向上の訓練をしている。</p> <p>利用者支援の質の向上については、利用者と保護者の考えを基本に個別支援計画を策定し、支援経過及び実施結果に基づきサービス内容の説明に心がけるとともに、適切なサービス提供に努めている。また、生産活動で得た収穫を自ら体感し、更に調理して自ら食すことで、収穫の喜びと活動の実感を得るなど支援の手法に工夫が見られる。</p> <p>職員の危機管理においては、事故等対応マニュアルの作成及び周知により、緊急時における職員の対応意識の向上に努めている。</p> <p>利用者の人権擁護を図りつつ、更なる生産性の向上及び販路拡大により工賃の向上が図られるよう指導し、利用者及び支援者が互いに満足できるよう期待する。</p>

総合評価経年比較				
H26	H27	H28	H29	H30
A	A	A	—	—