

平成28年度 指定管理施設評価結果

施設名	郡山市更生園
施設区分	a. 福祉施設等（福祉施設等、地域の小規模施設）
指定管理者	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日

評価項目		
I. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）		
II. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）		
III. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）		
IV. その他事項（法令順守、危機管理等）		
S（90点～100点）「標準をはるかに上回る」	73	B
A（75点～90点）「標準より良好」		
B（60点～74点）「適正（標準）」		
C（45点～59点）「要指導」		
D（44点以下）「管理運営体制の見直しが必要」		

H27実績			
指定管理料	1,599 千円	（前年度比）	（ 1,599 千円）
利用者数	6,728 人	（前年度比）	（ 6 人）
事務手続き	届出・・・○	協議・・・○	報告・・・○

サービス向上対策	
内 容	新規
旧希望ヶ丘学園の集会室を利用し、機能訓練やラジオ体操を行うことで、利用者の気分転換や運動機能の向上を図ることが出来た。	○
歯科専門員による講義により、歯の大切さを学ぶことで、改めて歯磨きの大切さを理解し、利用者支援の質の向上を図ることが出来た。	○
食事における事前調査を実施し、アレルギーの有無や刻み食など利用者個々に対応した給食提供を行うことで、食事における安全確保を図った。	

評価概要
<p>生活介護事業所である当施設は、利用者の自立と社会経済活動への参加を促進するため、生産活動の機会の提供や日常生活上の支援を行っている。平成27年度からは全員でさつまいもの苗植えから収穫まで行い、生産活動による収穫の喜びを体感させるなど支援内容に工夫が見られる。</p> <p>施設の危機管理においては、地震から命を守るための教材を視聴した後に、避難場所まで実際に避難するなど、利用者への安全管理にも工夫が見られるが、平成28年度は利用者が帰り際に一人で出て行ってしまった事故があったなど、改善すべき点も見受けられる。</p> <p>老朽化しつつある施設設備整備の更新を含め、利用者の人権擁護を図りつつ、更なる支援の質の向上と人的配置を図るよう指導し、より良いサービスが提供できるよう期待する。</p>

総合評価経年比較				
H26	H27	H28	H29	H30
A	A	B	—	—