

## 平成28年度 指定管理施設評価結果

施設名	郡山市障害者福祉センター
施設区分	c. 事業運営施設
指定管理者	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日

評価項目		
I. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）		
II. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）		
III. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）		
IV. その他事項（法令順守、危機管理等）		
S（90点～100点）「標準をはるかに上回る」	77	総合評価 (S, A, B, C, D)
A（75点～90点）「標準より良好」		A
B（60点～74点）「適正（標準）」		
C（45点～59点）「要指導」		
D（44点以下）「管理運営体制の見直しが必要」		

H27実績			
指定管理料	26,196 千円	（前年度比）	（ 551 千円）
利用者数	27,685 人	（前年度比）	（△ 12,062 人）
事務手続き	届出・・・○	協議・・・×	報告・・・○

サービス向上対策	
内 容	新規
福島市のボランティア団体と協働し、白杖歩行訓練会を実施し、視覚障がい者の社会参加促進を図ることが出来た。	○
ボランティアの協力により、ロビーにメダカの入った水槽を設置し、子供の来所者を中心に施設の和みを提供することが出来た。	○
障害者福祉啓発教材を整備し、外部からの視察やボランティア体験受入れ時に利用することで、障がい者の特性について理解促進することが出来た。	○

評価概要
<p>障害者福祉センターは、事業実施計画に基づき利用者の声に耳を傾けながら、障がいのある方の自立と社会参加の促進、生活の質の向上及び身体機能の維持・向上が図られるよう各種講座等の事業を実施している。障がい者の意見に沿った講座等の実施に伴い、事業計画の変更手続きに漏れがあった点については、今後手続きを踏むよう指導したところである。</p> <p>施設の維持管理については、職員により常に施設設備の状態把握に努めており、利用者の安全が図られるよう配慮しつつ、修繕が必要となる前に維持補修に努めている。</p> <p>貸館業務については、地域団体及び福祉教育等の拠点として大きな成果をあげている。</p> <p>職員の危機管理等については、リスクマネジメントなど障がい者福祉の状況に対応できるよう研修などで知識・技能の研鑽に励んでおり、職員全員が手話通訳を用いるなど資質向上に努めている。</p> <p>当市の障がい者がおかれている状況や問題を捉え、センターが持っている機能やネットワーク、情報を生かしながらより良いサービスを提供できるよう期待する。</p>

総合評価経年比較				
H26	H27	H28	H29	H30
A	A	A	—	—