＜様式 公表用＞

平成２８年度　指定管理施設評価結果

施　設　名	郡山市湖南デイ・サービスセンター
施 設 区 分	ａ．福祉施設等（福祉施設等、地域の小規模施設）
指定管理者	郡山市社会福祉事業団
指 定 期 間	平成26年4月1日～平成31年3月31日

評　価　項　目
Ⅰ．市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）
Ⅱ．施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）
Ⅲ．管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）
Ⅳ．その他事項（法令順守、危機管理等）

	評　点（100点満点）	総合評価（Ｓ，Ａ，Ｂ，Ｃ，Ｄ）
Ｓ　（９０点～１００点）「標準をはるかに上回る」 Ａ　（７５点～９０点）「標準より良好」 Ｂ　（６０点～７４点）「適正（標準）」 Ｃ　（４５点～５９点）「要指導」 Ｄ　（４４点以下）「管理運営体制の見直しが必要」	79	A

Ｈ２７実績			
指定管理料	16,316　千円	（前年度比）	（　711 千円）
利 用 者 数	4,842　人	（前年度比）	（　1 人）
事務手続き	届　出・・・○	協　議・・・○	報　告・・・○

サ ー ビ ス 向 上 対 策	
内　　容	新規
年末年始の休館日のうち2日間を臨時開館した。	
女子トイレの手すり2か所増設	○
湖南小学校生徒の民話語り部の慰問	○

評　価　概　要
利用者へのサービス向上のため、休館日である年末年始に２日間臨時営業を行ったほか、日常的な安全確認に加え、曜日ごとに設備の点検項目を設けて確認を行うなど利用者の安全確保に努めた。 また、ボランティアの受け入れや学生によるコーラス発表・民話披露などの事業を実施し、利用者との交流を図った。 利用者アンケートでは高い評価を得ているが、利用者数は前年度と比べ横ばいであるため、新規利用者獲得に向けた更なる取り組みを行う必要がある。

総　合　評　価　経　年　比　較				
Ｈ２６	Ｈ２７	Ｈ２８	Ｈ２９	Ｈ３０
A	A	A	―	―