＜様式 公表用＞

平成２８年度　指定管理施設評価結果

施　設　名	郡山市富久山デイ・サービスセンター
施 設 区 分	ａ．福祉施設等（福祉施設等、地域の小規模施設）
指定管理者	郡山市社会福祉事業団
指 定 期 間	平成26年4月1日～平成31年3月31日

評　価　項　目
Ⅰ．市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）
Ⅱ．施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）
Ⅲ．管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）
Ⅳ．その他事項（法令順守、危機管理等）

	評　点（100点満点）	総合評価（Ｓ，Ａ，Ｂ，Ｃ，Ｄ）
Ｓ　（９０点～１００点）「標準をはるかに上回る」 Ａ　（７５点～９０点）「標準より良好」 Ｂ　（６０点～７４点）「適正（標準）」 Ｃ　（４５点～５９点）「要指導」 Ｄ　（４４点以下）「管理運営体制の見直しが必要」	78	A

Ｈ２７実績			
指定管理料	12,854　千円	（前年度比）	（　3,196 千円）
利 用 者 数	5,266　人	（前年度比）	（△ 385 人）
事務手続き	届　出・・・○	協　議・・・×	報　告・・・○

サ ー ビ ス 向 上 対 策	
内　　容	新規
年末年始の休館日のうち2日間を臨時開館	
民間企業との協働による２つのセミナーの開催	
地域住民を対象とした地域交流事業（3講座）の実施	

評　価　概　要
利用者へのサービス向上のため、休館日である年末年始に2日間臨時営業を行ったほか、利用者家族や担当ケアマネージャーと情報を共有し、利用者の体調や状態に適したサービスの提供を行っている。 また、民間企業と連携したセミナーを平成28年度も開催し、利用者や家族に加え地域住民にも参加を呼びかけ、知識の向上とともに利用者と地域との交流を図った。 利用者数が前年度と比べて減少していることから、新規利用者獲得のためのさらなる取り組みが必要である。 また、事前協議が十分でないものもあったことから、事務手続きの適正化に向けて改善が必要である。

総　合　評　価　経　年　比　較				
Ｈ２６	Ｈ２７	Ｈ２８	Ｈ２９	Ｈ３０
A	A	A	―	―