

平成28年度 指定管理施設評価結果

施設名	郡山市市民福祉センター サニー・ランド湖南
施設区分	c. 事業運営施設
指定管理者	郡山市社会福祉事業団
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日

評価項目		
I. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）		
II. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）		
III. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）		
IV. その他事項（法令順守、危機管理等）		
S（90点～100点）「標準をはるかに上回る」	評 点 (100点満点)	総合評価 (S, A, B, C, D)
A（75点～90点）「標準より良好」		
B（60点～74点）「適正（標準）」		
C（45点～59点）「要指導」		
D（44点以下）「管理運営体制の見直しが必要」		
	71	B

H27実績			
指定管理料	27,367 千円	（前年度比）	（ 357 千円）
利用者数	51,088 人	（前年度比）	（ △ 2,646 人）
事務手続き	届 出・・・○	協 議・・・×	報 告・・・○

サービス向上対策	
内 容	新規
祝日10日間を臨時開館した。	
菖蒲湯やかりん湯、りんご湯など季節に応じた温泉を提供した。	
受付部に季節の飾り付けを行った。（七夕飾り、正月飾り、団子飾りに加え、新たに雛飾り、桜飾りを実施）	○

評 価 概 要
<p>利用者へのサービス向上のため休館日である祝日や年末年始に13日間臨時開館を行ったほか、地元のイベント（湖南まつりや高原まつり）に参加して入浴無料券等を配布し施設をPRするとともに、地域の観光振興にも貢献している。</p> <p>利用者数が前年度と比べて減少していることから、集客のためのさらなる取り組みが必要である。また、事前の協議がないまま、講師の都合等により自主事業の未実施や講座内容の変更が行われていたものがあったことから、計画的な事業の実施及び事務手続きの適正化に向けて改善が必要である。</p>

総 合 評 価 経 年 比 較				
H26	H27	H28	H29	H30
B	B	B	—	—