

平成28年度 指定管理施設評価結果

施設名	郡山市老人福祉センター寿楽荘
施設区分	c. 事業運営施設
指定管理者	郡山市社会福祉事業団
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日

評価項目		
I. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）		
II. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）		
III. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）		
IV. その他事項（法令順守、危機管理等）		
S（90点～100点）「標準をはるかに上回る」 A（75点～90点）「標準より良好」 B（60点～74点）「適正（標準）」 C（45点～59点）「要指導」 D（44点以下）「管理運営体制の見直しが必要」	評点 (100点満点) 76	総合評価 (S, A, B, C, D) A

H27実績			
指定管理料	16,195 千円	(前年度比)	(△ 755 千円)
利用者数	7,494 人	(前年度比)	(△ 677 人)
事務手続き	届出・・・○	協議・・・×	報告・・・○

サービス向上対策	
内 容	新規
健康増進室の畳の表張替	○
東玄関階段の破損箇所修繕	○
菖蒲湯、ゆず湯、りんご湯、みかん湯など季節に合わせた温泉を提供した。	

評価概要
歩行する力が低下している利用者に対しては、お風呂場や帰りの車まで付き添いするなど高齢者に配慮した対応を行っている。 また、施設内に意見箱を設置し、利用者のニーズを把握しながらサービス向上に取り組んでいる。 利用者アンケートにおいては高い評価を得ているが、利用者数については前年度と比べ減少しており、新規利用者獲得に向けた新たな取り組みが必要である。 また、事前協議が十分に行われていないものもあったことから、事務手続きの適正化に向けて改善が必要である。

総合評価経年比較				
H26	H27	H28	H29	H30
B	B	A	—	—