

## 平成28年度 指定管理施設評価結果

施設名	郡山市高齢者文化休養センター逢瀬荘
施設区分	c. 事業運営施設
指定管理者	郡山市社会福祉事業団
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日

評価項目		
I. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）		
II. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）		
III. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）		
IV. その他事項（法令順守、危機管理等）		
S（90点～100点）「標準をはるかに上回る」 A（75点～90点）「標準より良好」 B（60点～74点）「適正（標準）」 C（45点～59点）「要指導」 D（44点以下）「管理運営体制の見直しが必要」	評点 (100点満点)  <span style="font-size: 2em; font-weight: bold;">75</span>	総合評価 (S, A, B, C, D)  <span style="font-size: 2em; font-weight: bold; background-color: yellow;">A</span>

H27実績			
指定管理料	66,205 千円	(前年度比)	(△ 2,723 千円)
利用者数	38,263 人	(前年度比)	(△ 1,701 人)
事務手続き	届出・・・○	協議・・・○	報告・・・○

サービス向上対策	
内 容	新規
食堂入口の段差解消、引き戸の交換	○
1階風呂場付近の床タイルカーペットの張替え	○
和室用テーブル・イス、スタッキングチェアの購入	○

評価概要
高齢者をはじめとする利用者が安全かつ快適に施設を利用することができるよう食堂入口の段差を解消し、転倒防止や車椅子のスムーズな出入りを可能とするとともに、足腰の良くない方への配慮として、背の高い和室用のテーブルや椅子、スタッキングチェアを購入し、どなたでも和室を利用しやすくした。 また、施設内に意見投書箱の設置や宿泊利用者へアンケートを実施し、利用者のニーズを把握しながら、サービスの向上の取り組みを行っている。 なお、利用者が前年度と比べ減少しているため、集客のためのさらなる取り組みが必要である。

総合評価経年比較				
H26	H27	H28	H29	H30
A	A	A	—	—