

## 平成28年度 指定管理施設評価結果

施設名	郡山市西田地域交流センター
施設区分	a. 福祉施設等（福祉施設等、地域の小規模施設）
指定管理者	郡山市社会福祉事業団
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日

評価項目		
I. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）		
II. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）		
III. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）		
IV. その他事項（法令順守、危機管理等）		
S（90点～100点）「標準をはるかに上回る」 A（75点～90点）「標準より良好」 B（60点～74点）「適正（標準）」 C（45点～59点）「要指導」 D（44点以下）「管理運営体制の見直しが必要」	評点 （100点満点）          <b>81</b>	総合評価 （S, A, B, C, D）          <b>A</b>

H27実績			
指定管理料	12,793 千円	（前年度比）	（△ 1,628 千円）
利用者数	19,377 人	（前年度比）	（ 2,013 人）
事務手続き	届出・・・○	協議・・・×	報告・・・○

サービス向上対策	
内 容	新規
洗浄機能付便座の設置	○
浴室用鍵付きロッカーの設置	○
石油ストーブ、シャワーチェアの購入	○

評価概要
利用者に施設を楽しんでいただけるよう、季節に合わせた入浴サービスを提供するとともに、自主事業で地域の方にも参加いただけるイベントや講座を開催した。また、隣接する保育所と連携した行事を通して世代間交流も図られている。 利用者アンケートでも高い評価を得ており、併せて施設のPRに努めた結果、前年度より利用者数が増加している。 ただし、事前協議が十分に行われていないものもあったため、事務手続きの適正化に向けて改善が必要である。

総合評価経年比較				
H26	H27	H28	H29	H30
<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	—	—