

## 平成28年度 指定管理施設評価結果

施設名	郡山市三穂田地域交流センター
施設区分	a. 福祉施設等（福祉施設等、地域の小規模施設）
指定管理者	郡山市社会福祉事業団
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日

評価項目		
I. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）		
II. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）		
III. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）		
IV. その他事項（法令順守、危機管理等）		
S（90点～100点）「標準をはるかに上回る」 A（75点～90点）「標準より良好」 B（60点～74点）「適正（標準）」 C（45点～59点）「要指導」 D（44点以下）「管理運営体制の見直しが必要」	評点 （100点満点）  <span style="font-size: 2em; font-weight: bold;">78</span>	総合評価 （S, A, B, C, D）  <span style="font-size: 2em; font-weight: bold; background-color: yellow;">A</span>

H27実績			
指定管理料	10,856 千円	（前年度比）	（△ 267 千円）
利用者数	6,109 人	（前年度比）	（62 人）
事務手続き	届出・・・○	協議・・・×	報告・・・○

サービス向上対策	
内 容	新規
畳表替え	○
菖蒲湯、ゆず湯など季節に合わせたお風呂の提供	
麦茶、ウーロン茶の提供	

評価概要
施設の運営にあたり、利用者の安全確保に努めるとともに、利用者に麦茶やウーロン茶を提供して水分補給を促し、利用者の体調管理についても配慮している。 また、利用者や地域住民へのサービスを目的として自主事業でグラウンドゴルフ大会や茶話会、節分などの地域交流事業を積極的に実施し、施設の利用者数増加に努めた。さらに、和室の畳の表替えを行い、利用者に好評を得ており、利用者アンケートでも高い評価を得ている。 ただし、事前協議が十分に行われていないものもあったことから、事務手続きの適正化に向けて改善が必要である。

総合評価経年比較				
H26	H27	H28	H29	H30
A	A	A	—	—