＜様式 公表用＞

平成２８年度　指定管理施設評価結果

施　設　名	郡山市喜久田地域交流センター
施 設 区 分	ａ．福祉施設等（福祉施設等、地域の小規模施設）
指定管理者	郡山市社会福祉事業団
指 定 期 間	平成26年4月1日～平成31年3月31日

評　価　項　目
Ⅰ．市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）
Ⅱ．施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）
Ⅲ．管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）
Ⅳ．その他事項（法令順守、危機管理等）

	評　　点 (100点満点)	総合評価 (S,A,B,C,D)
S （９０点～１００点） 「標準をはるかに上回る」 A （７５点～９０点） 「標準より良好」 B （６０点～７４点） 「適正（標準）」 C （４５点～５９点） 「要指導」 D （４４点以下） 「管理運営体制の見直しが必要」	75	A

Ｈ２７実績			
指定管理料	7,169　千円	（前年度比）	（　　180 千円）
利 用 者 数	14,729　人	（前年度比）	（　△ 240 人）
事務手続き	届　出・・・○	協　議・・・×	報　告・・・○

サ ー ビ ス 向 上 対 策	
内　　容	新規
図書館を利用する子どもと合同でのお話し会の開催	○
廊下高窓の網戸取り付け	○
脱衣所入口の暖簾、イス等の購入	○

評　　価　　概　　要
快適に施設を利用していただくため、季節に合わせた入浴サービスの提供のほか、高窓に網戸の取り付けを行った。 また、利用者や地域住民へのサービス向上を目的として近隣の保育所、幼稚園、小学校や地域の方々を集めて新規の教養講座を実施し、世代間、地域間交流を図った。 利用者数は前年度と比べて減少しているため、複合施設という強みを活かした新たな取り組みが必要である。 なお、事前協議が十分に行われていないものもあったことから、事務手続きの適正化に向けて改善が必要である。

総　合　評　価　経　年　比　較				
Ｈ２６	Ｈ２７	Ｈ２８	Ｈ２９	Ｈ３０
A	A	A	―	―