＜様式 公表用＞

平成２８年度　指定管理施設評価結果

施　設　名	郡山市日和田地域交流センター
施 設 区 分	ａ．福祉施設等（福祉施設等、地域の小規模施設）
指定管理者	郡山市社会福祉事業団
指 定 期 間	平成26年4月1日～平成31年3月31日

評　価　項　目
Ⅰ．市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）
Ⅱ．施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）
Ⅲ．管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）
Ⅳ．その他事項（法令順守、危機管理等）

	評　点（100点満点）	総合評価（Ｓ，Ａ，Ｂ，Ｃ，Ｄ）
Ｓ　（９０点～１００点）「標準をはるかに上回る」 Ａ　（７５点～９０点）　「標準より良好」 Ｂ　（６０点～７４点）　「適正（標準）」 Ｃ　（４５点～５９点）　「要指導」 Ｄ　（４４点以下）　「管理運営体制の見直しが必要」	78	A

Ｈ２７実績			
指定管理料	7,324　千円	（前年度比）	（　205 千円）
利 用 者 数	24,773　人	（前年度比）	（　△ 996 人）
事務手続き	届　出・・・○	協　議・・・×	報　告・・・○

サ ー ビ ス 向 上 対 策	
内　　容	新規
脱衣所ロッカーの錠前修繕	○
菖蒲湯、ハーブ湯、かりん湯、ゆず湯、りんご湯など季節に合わせたお風呂の提供	
「趣味の演芸会」の開催	○

評　価　概　要
利用者への声かけを積極的に行い、コミュニケーションを通して良好な関係を構築し、利用者が施設内で快適にくつろげるよう配慮している。 実施した事業の中には、参加者の特技を披露する「趣味の演芸会」を新たに開催したり、近隣の行政センター、保育所、消防署の共同による防火教室や保育所の子どもたちが散歩の途中で施設に立ち寄り、利用者と交流を図るなど、世代間・地域間の交流が行われている。これらの結果、利用者アンケートでも高い評価を得ている。 ただし、事前協議が十分に行われていないものもあったことから、事務手続きの適正化に向けて改善が必要である。

総　合　評　価　経　年　比　較				
Ｈ２６	Ｈ２７	Ｈ２８	Ｈ２９	Ｈ３０
A	A	A	―	―