

平成28年度 指定管理施設評価結果

施設名	郡山市希望ヶ丘児童センター
施設区分	c. 事業運営施設
指定管理者	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日

評価項目		
I. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）		
II. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）		
III. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）		
IV. その他事項（法令順守、危機管理等）		
S（90点～100点）「標準をはるかに上回る」 A（75点～90点）「標準より良好」 B（60点～74点）「適正（標準）」 C（45点～59点）「要指導」 D（44点以下）「管理運営体制の見直しが必要」	評点 (100点満点) 80	総合評価 (S, A, B, C, D) A

H28実績			
指定管理料	22,651 千円	(前年度比)	(320 千円)
利用者数	14,463 人	(前年度比)	(285 人)
事務手続き	届出・・・○	協議・・・○	報告・・・○

サービス向上対策	
内 容	新規
新規事業として、空手指導者にきてもらい空手教室を開催した。	○
新規事業として、日本伝統のお茶会を実施した。	○
新規事業として、夏野菜を使用したカレー作りを実施した。	○

評価概要
サービス向上策として子どもの興味を引く新規事業の実施や、近隣施設へのイベントチラシの配付・設置などを行っている。 利用者からの苦情などは特にあがっていないが、要望などがあつた際には対応可能なものについては迅速に対応し、職員間で共有を図る体制が整っている。 施設の維持管理についても、協定書や事業計画書のとおり適正に行われている。 今後の課題としては、利用者が減少傾向にあるため、今後利用者数増加のために、広く市民に利用してもらえるような取り組みが必要がある。

総合評価経年比較				
H26	H27	H28	H29	H30
A	A	A	—	—