

## 平成28年度 指定管理施設評価結果

施設名	郡山市母子生活支援施設ひまわり荘
施設区分	a. 福祉施設等（福祉施設等、地域の小規模施設）
指定管理者	社会福祉法人 郡山市社会福祉事業団
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日

評価項目		
I. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）		
II. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）		
III. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）		
IV. その他事項（法令順守、危機管理等）		
S（90点～100点）「標準をはるかに上回る」	76	総合評価 (S, A, B, C, D)
A（75点～90点）「標準より良好」		
B（60点～74点）「適正（標準）」		
C（45点～59点）「要指導」		
D（44点以下）「管理運営体制の見直しが必要」		
		A

H28実績			
指定管理料	25,149 千円	（前年度比）	（ 995 千円）
利用者数	12 人	（前年度比）	（ △ 10 人）
事務手続き	届出・・・○	協議・・・○	報告・・・○

サービス向上対策	
内 容	新規
個別の自立支援計画表を策定し、求人情報等の提供や就労支援を行った。	
公営住宅の入居募集情報を提供し、自立支援の推進を図った。	
事業計画を立てるにあたり、アンケート調査を実施し、講座実施に当たり、入所者のニーズ把握に努めた。	

評価概要
<p>母子生活支援施設は、主に経済的な理由により支援が必要な母子家庭を対象とし、施設職員が様々な相談・指導・情報提供を行いながらその自立を支援する児童福祉施設である。</p> <p>施設運営管理については、協定書、仕様書、事業計画書に基づき人員配置、緊急時対策、個人情報管理、事業実施等が適切に行われていた。また、入所者アンケート、日々の入所者との相談、指導等の中で入所者ニーズの把握を心掛け、施設運営の改善を行っている。</p> <p>今後の課題として、入所期間が長期化している入所者への相談・指導・経済的自立に向けた就労支援に加えて、入所者親族等の協力者へ入所者の情報提供と併せて入所者への指導依頼など連携することで、早期自立を図っていく必要がある。</p>

総合評価経年比較				
H26	H27	H28	H29	H30
A	A	A	—	—