

平成28年度 指定管理施設評価結果

施設名	磐梯熱海アイスアリーナ
施設区分	c. 事業運営施設
指定管理者	ゼビオコーポレート株式会社
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日

評価項目		
I. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）		
II. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）		
III. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）		
IV. その他事項（法令順守、危機管理等）		
S（90点～100点）「標準をはるかに上回る」 A（75点～90点）「標準より良好」 B（60点～74点）「適正（標準）」 C（45点～59点）「要指導」 D（44点以下）「管理運営体制の見直しが必要」	評点 (100点満点) 75	総合評価 (S, A, B, C, D) A

H27実績			
指定管理料	26,186 千円	(前年度比)	(0 千円)
利用者数	78,268 人	(前年度比)	(△ 33,485 人)
事務手続き	届出・・・○	協議・・・○	報告・・・○

サービス向上対策	
内 容	新規
独自アンケートを実施し、市民のニーズ把握に努め、改善策について職員間で共有されている。	
SNSやホームページにより、イベントなどの情報を頻繁に発信し、利用者増加に努めた。	
アイスリンク期間の延長等、需要の高いサービスを提案し、施設稼働率向上に取り組んでいる。	

評価概要
<p>アイスリンク期間の延長を行い、需要の高いアイススケート利用に対して、県内唯一の屋内アイスリンクとして需要に応え、利用者増加につなげている。</p> <p>事業に関しては、施設利用者に対し、独自のアンケートを実施し、施設管理の改善につなげている。また、主催事業終了時に事業結果表を作成し、改善点等を自ら考え、今後の運営に活かしている。</p> <p>今後の課題としては、昨年に引き続き、安定した管理運営を行うため、経営の効率化、財政の健全化が必要である。</p>

総合評価経年比較				
H26	H27	H28	H29	H30
B	A	A	—	—