

## 平成28年度 指定管理施設評価結果

施設名	磐梯熱海スポーツパーク
施設区分	c. 事業運営施設
指定管理者	ゼビオコーポレート株式会社
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日

評価項目		
I. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）		
II. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）		
III. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）		
IV. その他事項（法令順守、危機管理等）		
S（90点～100点）「標準をはるかに上回る」 A（75点～90点）「標準より良好」 B（60点～74点）「適正（標準）」 C（45点～59点）「要指導」 D（44点以下）「管理運営体制の見直しが必要」	評 点 (100点満点)	総合評価 (S, A, B, C, D)
	71	B

H27実績			
指定管理料	88,043 千円	(前年度比)	( 0 千円)
利用者数	79,448 人	(前年度比)	( 4,781 人)
事務手続き	届 出・・・○	協 議・・・○	報 告・・・△

サービス向上対策	
内 容	新規
独自のアンケートを実施し、市民のニーズ把握に努め、改善策について職員間で共有されている。	
SNSやホームページにより、イベントなどの情報を頻繁に発信し、利用者増加に努めた。	
個人情報保護に関して、民間企業のノウハウを活かし管理体制を整えている。	

評 価 概 要
<p>サービス向上のため、外部講師を招聘してのCS向上研修や、独自アンケートの実施、主催事業実施時の事業結果表作成を行い、利用者満足度向上に努めている。</p> <p>事業に関しては、SNSやホームページを活用した情報発信を強化しており、利用者の拡大と施設PRに力を入れている。また、郡山ユラックス熱海、磐梯熱海アイスアリーナと連携し、各施設の利用を総合的に案内することで、市外の合宿誘致等に成功し、利用者増加につなげている。</p> <p>今後の課題は、昨年に引き続き、安定した管理運営を行うため、経営の効率化、財政の健全化が必要である。また、市と協議が必要な事項に関して、遅延があったため、内部連絡体制の強化が必要である。</p>

総 合 評 価 経 年 比 較				
H26	H27	H28	H29	H30
B	B	B	—	—