

平成28年度 指定管理施設評価結果

施設名	郡山市青少年会館
施設区分	c. 事業運営施設
指定管理者	学校法人 新潟総合学院
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日

評価項目		
I. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）		
II. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）		
III. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）		
IV. その他事項（法令順守、危機管理等）		
S（90点～100点）「標準をはるかに上回る」 A（75点～90点）「標準より良好」 B（60点～74点）「適正（標準）」 C（45点～59点）「要指導」 D（44点以下）「管理運営体制の見直しが必要」	評 点 (100点満点) 73	総合評価 (S, A, B, C, D) B

H28実績			
指定管理料	42,100 千円	(前年度比)	(△ 208 千円)
利用者数	28,764 人	(前年度比)	(△ 520 人)
事務手続き	届 出・・・△	協 議・・・△	報 告・・・△

サービス向上対策	
内 容	新規
施設外掲示板を活用し、利用者以外にも施設の案内や事業等の周知を図り、認知度向上に努めた。	○
複数施設の利用団体における情報共有（使用備品や駐車台数）を図り、細やかなニーズ対応を図った。	
学校の長期休暇期間に合わせて休館日を開館し、稼働率の向上を図った。	

評 価 概 要
<p>事業計画に対する達成度としては概ね適正である。</p> <p>施設の情報発信に係る工夫や、利用団体への細やかなニーズ対応など、利用者目線の対応が見られており、また、職員研修においても計画的に実施されていたため、今後一層のサービス向上が期待できる。</p> <p>しかしながら、内部事務において、施設の維持管理業務に係る契約事務が未実施であったり、市への各種提出書類物等においては提出の遅延等が見られたため、これらについては改善が必要である。</p>

総 合 評 価 経 年 比 較				
H26	H27	H28	H29	H30
B	B	B	—	—