

## 平成28年度 指定管理施設評価結果

|       |                       |
|-------|-----------------------|
| 施設名   | 西部地区体育施設              |
| 施設区分  | c. 事業運営施設             |
| 指定管理者 | 学校法人新潟総合学院            |
| 指定期間  | 平成26年4月1日から平成31年3月31日 |

| 評価項目                                       |    |                         |
|--|----|-------------------------|
| I. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）             |    |                         |
| II. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）     |    |                         |
| III. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等） |    |                         |
| IV. その他事項（法令順守、危機管理等）                      |    |                         |
| S（90点～100点）「標準をはるかに上回る」                    | 72 | 総合評価<br>(S, A, B, C, D) |
| A（75点～90点）「標準より良好」                         |    |                         |
| B（60点～74点）「適正（標準）」                         |    | B                       |
| C（45点～59点）「要指導」                            |    |                         |
| D（44点以下）「管理運営体制の見直しが必要」                    |    |                         |

| H27実績 |           |        |             |
|-------|-----------|--------|-------------|
| 指定管理料 | 54,976 千円 | （前年度比） | （ 0 千円）     |
| 利用者数  | 145,449 人 | （前年度比） | （ 11,049 人） |
| 事務手続き | 届出・・・○    | 協議・・・○ | 報告・・・○      |

| サービス向上対策                                      |    |
|---|----|
| 内 容   | 新規 |
| SNS等を積極的に活用し、スポーツ大会やスポーツ教室等の情報を発信し、利用者拡大に努めた。 |    |
| プロスポーツと連携したスポーツ教室等を開催し、利用者拡大に努めた。             |    |
| 主催事業の参加者にアンケートを実施し、参加者のニーズに応じたイベント運営に努めた。     |    |

| 評価概要   |
|--|
| <p>窓口対応や貸館業務、施設管理等の各業務がマニュアル化されており、施設運営に関して、職員一人一人が精通している。また、CS向上のための研修などを積極的に行っており、対応力向上に努めている。</p> <p>事業に関しては、利用者の利便性向上のため、独自のアンケートを実施し、利用者のニーズ把握を行い、常に改善点を模索している。また、引き続き、プロスポーツ団体によるスポーツ教室を実施するなど、さらなる利用者確保に取り組んでいる。</p> <p>課題としては、昨年に引き続き、安定した管理運営を行うため、経営の効率化、財政の健全化が必要である。</p> |

| 総合評価経年比較 |     |     |     |     |
|----------|-----|-----|-----|-----|
| H26      | H27 | H28 | H29 | H30 |
| B        | B   | B   | —   | —   |