

平成28年度 指定管理施設評価結果

施設名	高篠山森林公園
施設区分	c. 事業運営施設
指定管理者	郡山市森林組合
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日

評価項目		
I. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）		
II. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）		
III. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）		
IV. その他事項（法令順守、危機管理等）		
S（90点～100点）「標準をはるかに上回る」 A（75点～90点）「標準より良好」 B（60点～74点）「適正（標準）」 C（45点～59点）「要指導」 D（44点以下）「管理運営体制の見直しが必要」	評点 (100点満点)	総合評価 (S, A, B, C, D)
	81	A

H28実績			
指定管理料	20,594 千円	(前年度比)	(△ 332 千円)
利用者数	17,653 人	(前年度比)	(2,067 人)
事務手続き	届出・・・○	協議・・・○	報告・・・○

サービス向上対策	
内 容	新規
公園利用者に対し声かけを行い、希望者に対し簡易な木工キットを提供した。	○
毎月森林公園の特色を生かしたイベントを開催した。	
施設の予約状況をホームページに掲載し、利用者の利便性向上を図った。	

評価概要
利用者からの要望や苦情等について、定期的な職員ミーティングにより職員相互に情報共有を図り、サービスの向上につなげている。それは利用者数の増加や、アンケートの結果にも顕著に現れており、安定した施設運営がなされている。今後も施設へのニーズを的確に把握するとともに、利用者への丁寧な対応を心掛け、森林公園ならではの魅力あるイベントを開催するなどして、より良い施設運営に努めていく必要がある。

総合評価経年比較				
H26	H27	H28	H29	H30
A	A	A	—	—