

平成28年度 指定管理施設評価結果

施設名	郡山市田村地域交流センター
施設区分	a. 福祉施設等（福祉施設等、地域の小規模施設）
指定管理者	郡山市田村地域交流センター管理運営組合
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日

評価項目		
I. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）		
II. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）		
III. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）		
IV. その他事項（法令順守、危機管理等）		
S（90点～100点）「標準をはるかに上回る」 A（75点～90点）「標準より良好」 B（60点～74点）「適正（標準）」 C（45点～59点）「要指導」 D（44点以下）「管理運営体制の見直しが必要」	評点 (100点満点)	総合評価 (S, A, B, C, D)
	72	B

H27実績			
指定管理料	5,598 千円	(前年度比)	(△ 99 千円)
利用者数	7,331 人	(前年度比)	(△ 659 人)
事務手続き	届出・・・○	協議・・・×	報告・・・○

サービス向上対策	
内 容	新規
集会室の畳表替え	○
座布団、座布団カバーの購入	○
通いの場の設置（いきいき百歳体操等の実施）	○

評価概要
利用者が快適に施設を利用できるよう、集会室の畳の表替えや座布団の購入等を行った。 また、いきいき百歳体操の定期的な取り組みを開始し、地域の健康づくりにも貢献している。さらに、冬場は、雪道に融雪剤をこまめに散布し、利用者が安心して施設に来られるよう配慮している。 これらの結果、利用者アンケートで高い評価を得ているが、利用者数については、減少傾向にあるため、集客のための更なる取り組みが必要である。 また、事前協議が十分に行われていないものなどもあったことから、事務手続きの適正化に向けて改善が必要である。

総合評価経年比較				
H26	H27	H28	H29	H30
B	B	B	—	—