

平成29年度 指定管理施設評価結果

施設名	郡山市男女共同参画センター
施設区分	c. 事業運営施設
指定管理者	公益財団法人郡山市文化・学び振興公社
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
評価対象期間	平成29年4月1日～平成30年3月31日

評 価 項 目								
Ⅰ．市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）								
Ⅱ．施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）								
Ⅲ．管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）								
Ⅳ．その他事項（法令順守、危機管理等）								
評価基準	総合評価	評 点 (100点満点)	総合評価 (S , A , B , C , D)	総合評価経年比較				
90点以上	S			H26	H27	H28	H29	H30
75点以上 89点以下	A							
60点以上 74点以下	B (標準)			A	A	A	A	—
45点以上 59点以下	C							
44点以下	D							

H29実績			
指定管理料	48,810 千円	(前年度比)	(△ 124 千円)
利用者数	52,156 人	(前年度比)	(2,740 人)
事務手続き	届出・・・○	協議・・・○	報告・・・○

サービス向上対策	
内容	新規
プロジェクター台を2台購入し、会議等を目的とした利用者の利便性の向上を図った。	○
ウェブサイトをパソコンだけでなく、スマートフォンでも閲覧しやすいデザインとし、利用者の利便性の向上を図った。	
1歳児から未就学児までの子ども及びその保護者へ託児室の開放を行い、市民誰もが気軽に利用できる施設運営を図った。	

評価概要
事業計画書に則した受託事業及び自主事業を適切に実施して、サービスの向上に努めた結果、施設利用者数は前年度比5.5%増加した。受託事業では、利用者のニーズを踏まえた講座の企画立案や充実した相談に努めるとともに、講座申込者の拡大のために昨年度に引き続き、ウェブサイトやタウン誌、フリーペーパー、Facebookを活用して積極的な広報を実施し、特にウェブサイトではスマートフォンでも閲覧しやすいデザインすることで、利便性の向上を図っている。 また、三世代交流事業等において地域、関係団体と連携することで、協働の担い手となる人材を活用した男女共同参画の推進に努めている。 今後も、男女共同参画推進の拠点施設として情報発信、利用者へのサービス向上や魅力ある講座の実施などを通して、施設利用者の拡大が必要である。