

平成29年度 指定管理施設評価結果

|        |                      |
|--------|----------------------|
| 施設名    | 郡山市労働福祉会館            |
| 施設区分   | b. 貸館施設              |
| 指定管理者  | 公益財団法人 郡山市文化・学び振興公社  |
| 指定期間   | 平成26年4月1日～平成31年3月31日 |
| 評価対象期間 | 平成29年4月1日～平成30年3月31日 |

| 評 価 項 目                                 |           |                 |                               |          |     |     |     |     |
|-----------------------------------------|-----------|-----------------|-------------------------------|----------|-----|-----|-----|-----|
| Ⅰ．市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）           |           |                 |                               |          |     |     |     |     |
| Ⅱ．施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）    |           |                 |                               |          |     |     |     |     |
| Ⅲ．管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等） |           |                 |                               |          |     |     |     |     |
| Ⅳ．その他事項（法令順守、危機管理等）                     |           |                 |                               |          |     |     |     |     |
| 評価基準                                    | 総合評価      | 評 点<br>(100点満点) | 総合評価<br>( S , A , B , C , D ) | 総合評価経年比較 |     |     |     |     |
| 90点以上                                   | S         |                 |                               | H26      | H27 | H28 | H29 | H30 |
| 75点以上 89点以下                             | A         |                 |                               |          |     |     |     |     |
| 60点以上 74点以下                             | B<br>(標準) |                 |                               | A        | A   | A   | A   | —   |
| 45点以上 59点以下                             | C         |                 |                               |          |     |     |     |     |
| 44点以下                                   | D         |                 |                               |          |     |     |     |     |

| H29実績 |           |         |               |
|-------|-----------|---------|---------------|
| 指定管理料 | 30,905 千円 | (前年度比)  | ( 206 千円)     |
| 利用者数  | 123,368 人 | (前年度比)  | ( △ 12,961 人) |
| 事務手続き | 届 出・・・○   | 協 議・・・○ | 報 告・・・○       |

| サービス向上対策                               |    |
|----------------------------------------|----|
| 内 容                                    | 新規 |
| 第1駐車場西側に植栽されている腐食したヒマラヤ杉を伐採し、安全対策を行った。 | ○  |
|                                        |    |
|                                        |    |

| 評価概要                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 施設においては、車椅子や筆談ボードの設置など、障がい者や高齢者が利用しやすいように最低限の配慮をしている。また、今年度は駐車場の腐食した木の伐採を行うことで、市民がより安全に利用できるように努めた。また、Twitterでの駐車場の混雑状況の発信や職員向けの減免マニュアルを独自に作成するなど、適切な運営が図られていた。<br>利用者数及び件数共に昨年度よりも減少しているため、利用拡大に向けた工夫等が求められる。また、建築から45年以上が経ち、老朽化が進んでいるため、定期的な修繕を計画的に行っていく必要がある。 |