

平成29年度 指定管理施設評価結果

施設名	郡山地域職業訓練センター
施設区分	c . 事業運営施設
指定管理者	公益財団法人 郡山市文化・学び振興公社
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
評価対象期間	平成29年4月1日～平成30年3月31日

評 価 項 目										
Ⅰ．市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）										
Ⅱ．施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）										
Ⅲ．管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）										
Ⅳ．その他事項（法令順守、危機管理等）										
評価基準	総合評価	評 点 (100点満点)	総合評価 (S , A , B , C , D)	総合評価経年比較						
90点以上	S			H26	H27	H28	H29	H30		
75点以上 89点以下	A									
60点以上 74点以下	B (標準)			83	A	B	B	A	A	—
45点以上 59点以下	C									
44点以下	D									

H29実績			
指定管理料	31,845 千円	(前年度比)	(616 千円)
利用者数	29,314 人	(前年度比)	(2,260 人)
事務手続き	届 出・・・○	協 議・・・○	報 告・・・○

サービス向上対策	
内 容	新規
視覚障がい者への配慮のため、点字ラベルをトイレドアに表示した。	○
身体障がい者補助犬ユーザーの受入を円滑にするため、ほじょ犬ステッカーを入り口に掲示した。	○
筆談マークの表示を受付窓口に掲示した。	○

評価概要
事業実施や利用状況の拡大においては、昨年度よりも利用者数が増加した。また事業収入は前年度を上回っており、自主事業においては、高い受講率を達成している。ポスターやチラシをはじめ、有料広告等で事業を宣伝するなど積極的な事業周知に努めた事も一因となっている。施設においては新規サービスとして、「ほじょ犬ステッカー導入」や「トイレドアへの点字ラベル」などを設置し、障がい者にも利用しやすい配慮等がされていた。
建物が建設から35年以上経過し老朽化が進んでいるため、今後利用者が快適に施設を利用できるように、定期的な施設点検や、効率的な長期修繕計画が求められる。