

平成29年度 指定管理施設評価結果

施設名	郡山市民文化センター
施設区分	c. 事業運営施設
指定管理者	公益財団法人郡山市文化・学び振興公社
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
評価対象期間	平成29年4月1日～平成30年3月31日

評価項目								
I. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）								
II. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）								
III. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）								
IV. その他事項（法令順守、危機管理等）								
評価基準	総合評価	評点 (100点満点)	総合評価 (S, A, B, C, D)	総合評価経年比較				
90点以上	S			81	A	H26	H27	H28
75点以上 89点以下	A	A	A			A	A	—
60点以上 74点以下	B (標準)							
45点以上 59点以下	C							
44点以下	D							

H29実績			
指定管理料	259,668 千円	(前年度比)	(3,635 千円)
利用者数	479,875 人	(前年度比)	(27,718 人)
事務手続き	届出・・・○	協議・・・○	報告・・・○

サービス向上対策	
内 容	新規
会議室の温度調整を利用者自身ができるように、操作説明書を掲示し分かりやすくした。	○
南口の外部階段に手摺を設置し、高齢者等、足の不自由な利用者も安全に出入りできるよう対応した。	○
大ホールは構造が複雑であることから、ホワイエに現在位置やトイレ・出入り口を分かりやすく表示した。	○

評価概要
<p>サービス向上策として取り組んだ階段手摺の整備、案内表示の設置、空調の操作説明書の作成など、常に利用者の安全・安心・利便性の向上に気を配った管理運営を行っている。</p> <p>また、新たな取り組みとして、展示室を活用し恐竜をテーマとした展示事業を実施し、夏休み期間中に多くの親子連れが訪れたことが年間利用者数の増に寄与している。</p> <p>さらに、市民文化センターは開館後30年を超える施設で、今後も大規模かつ高額な修繕が想定される施設であるが、指定管理者として今後の施設運営を見通して、過去の修繕実績を丁寧に整理し、今後の修繕計画を提案する姿勢が評価できる。</p>