

平成29年度 指定管理施設評価結果

施設名	郡山カルチャーパーク
施設区分	c. 事業運営施設
指定管理者	公益財団法人郡山市観光交流振興公社
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
評価対象期間	平成29年4月1日～平成30年3月31日

評価項目								
I. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）								
II. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）								
III. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）								
IV. その他事項（法令順守、危機管理等）								
評価基準	総合評価	評点 (100点満点)	総合評価 (S, A, B, C, D)	総合評価経年比較				
				H26	H27	H28	H29	H30
90点以上	S	72	B	A	A	A	B	—
75点以上 89点以下	A							
60点以上 74点以下	B <small>(標準)</small>							
45点以上 59点以下	C							
44点以下	D							

H29実績			
指定管理料	210,739 千円	(前年度比)	(21,984 千円)
利用者数	1,282,269 人	(前年度比)	(156,511 人)
事務手続き	届出・・・○	協議・・・○	報告・・・×

サービス向上対策	
内容	新規
郡山カルチャーセンターアリーナ内の熱中症対策として、注意喚起の掲示板や温度計の設置、受付時の声掛けをおこなった	○
屋内子どもの遊び場内の熱中症対策として、注意喚起の掲示板や温度計の設置、館内放送をおこなった	○
アリーナ無料開放に合わせ、アリーナ内で健康教室を開催した	○

評価概要
<p>カルチャーセンターアリーナや屋内子どもの遊び場内の熱中症対策として、温度計の設置、熱中症の危険度を表示する等、利用者が快適に利用できるサービスを実施していた。また、自主事業でフリーパス発行を行うなど、積極的に自主事業を行い、昨年度に比べ利用者増につながっている。各施設において、事業等のアンケートを独自で行っていることから、今後はアンケート結果を踏まえた更なるサービス向上が求められる。一方、施設管理の面で、担当課への報告漏れが一部発生していたことから、今後は、担当課との連絡体制の見直しを行う必要がある。</p>