

平成29年度 指定管理施設評価結果

|        |                      |
|--------|----------------------|
| 施設名    | 郡山市福祉センター            |
| 施設区分   | b. 貸館施設              |
| 指定管理者  | 社会福祉法人郡山市社会福祉事業団     |
| 指定期間   | 平成26年4月1日～平成31年3月31日 |
| 評価対象期間 | 平成29年4月1日～平成30年3月31日 |

| 評 価 項 目                                 |           |                 |                               |          |     |     |     |     |   |   |   |   |
|-----------------------------------------|-----------|-----------------|-------------------------------|----------|-----|-----|-----|-----|---|---|---|---|
| Ⅰ．市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）           |           |                 |                               |          |     |     |     |     |   |   |   |   |
| Ⅱ．施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）    |           |                 |                               |          |     |     |     |     |   |   |   |   |
| Ⅲ．管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等） |           |                 |                               |          |     |     |     |     |   |   |   |   |
| Ⅳ．その他事項（法令順守、危機管理等）                     |           |                 |                               |          |     |     |     |     |   |   |   |   |
| 評価基準                                    | 総合評価      | 評 点<br>(100点満点) | 総合評価<br>( S , A , B , C , D ) | 総合評価経年比較 |     |     |     |     |   |   |   |   |
| 90点以上                                   | S         |                 |                               | H26      | H27 | H28 | H29 | H30 |   |   |   |   |
| 75点以上 89点以下                             | A         |                 |                               |          |     |     |     |     |   |   |   |   |
| 60点以上 74点以下                             | B<br>(標準) |                 |                               | 76       | A   | A   | A   | A   |   |   |   |   |
| 45点以上 59点以下                             | C         |                 |                               |          |     |     |     |     | A | A | A | A |
| 44点以下                                   | D         |                 |                               |          |     |     |     |     |   |   |   |   |

| H29実績 |           |        |             |
|-------|-----------|--------|-------------|
| 指定管理料 | 45,019 千円 | (前年度比) | (△ 103 千円)  |
| 利用者数  | 18,646 人  | (前年度比) | (△ 1,210 人) |
| 事務手続き | 届出・・・○    | 協議・・・○ | 報告・・・○      |

| サービス向上対策                     |    |
|------------------------------|----|
| 内容                           | 新規 |
| 貸館施設のガラス面への遮熱フィルム貼り付け        | ○  |
| 貸館施設のクロス張替修繕                 | ○  |
| 1階ロビーのデジタルサイネージ用のアンテナケーブル取付け | ○  |

| 評価概要                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 貸館施設として、整備されたマニュアルに従い、適切に業務を遂行し、手助けが必要な利用者については職員が積極的に対応している。<br>また、施設利用料金の口座振込みへの対応等の既存サービスに加え、貸館対象の部屋への遮熱フィルムの貼付けやクロスの修繕など市民への収益還元により利用者の満足度向上に努めた。<br>さらに、総合福祉センター内の他団体への協力を得て、施設全体で光熱費の節減に取組み、平成28年度比で電気及びガスの使用量が減少するなど一定の成果を挙げており評価できる。<br>平成29年度においては平成28年度比で貸館稼働率の減少に伴う貸館利用者の減少が目立ったことから、今後、更なる貸館業務の稼働率の向上、及び利用者数の増加へ向けた取組みが強く求められる。 |