

平成29年度 指定管理施設評価結果

施設名	郡山市中央老人福祉センター
施設区分	c. 事業運営施設
指定管理者	社会福祉法人 郡山市社会福祉事業団
指定期間	2014年4月1日～2019年3月31日
評価対象期間	2017年4月1日～2018年3月31日

評価項目								
I. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）								
II. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）								
III. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）								
IV. その他事項（法令順守、危機管理等）								
評価基準	総合評価	評点 (100点満点)	総合評価 (S, A, B, C, D)	総合評価経年比較				
				H26	H27	H28	H29	H30
90点以上	S	79	A	B	A	A	A	—
75点以上 89点以下	A							
60点以上 74点以下	B <small>(標準)</small>							
45点以上 59点以下	C							
44点以下	D							

H29実績			
指定管理料	19,509 千円	(前年度比)	(△ 1,040 千円)
利用者数	64,058 人	(前年度比)	(1,511 人)
事務手続き	届出・・・○	協議・・・○	報告・・・○

サービス向上対策	
内 容	新規
大広間東側・西側・正面の襖の修繕	○
教養娯楽室、和室、大広間の戸車の修繕	○
機能訓練室への壁面鏡の設置	○

評価概要
<p>高齢者が利用しやすい施設として、入浴サービスの他にシニア講座やクラブ活動の場を提供し、高齢者の社会参加促進の役割を果たしている。また、施設を快適に利用いただくため、多くの利用者が使用する大広間の襖を修繕し、保温性と景観を向上させたほか、独自の利用者アンケートを実施し、利用者のニーズを把握しながらサービス向上に取り組んでおり、利用者数も前年度より増加している。</p> <p>今後においても、利用者へのサービス向上及び利用者増加に向けたさらなる取り組みが必要である。</p>