

## 平成29年度 指定管理施設評価結果

施設名	郡山市中央デイ・サービスセンター
施設区分	a. 福祉施設等（福祉施設等、地域の小規模施設）
指定管理者	社会福祉法人 郡山市社会福祉事業団
指定期間	2014年4月1日～2019年3月31日
評価対象期間	2017年4月1日～2018年3月31日

評価項目								
I. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）								
II. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）								
III. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）								
IV. その他事項（法令順守、危機管理等）								
評価基準	総合評価	評点 (100点満点)	総合評価 (S, A, B, C, D)	総合評価経年比較				
				H26	H27	H28	H29	H30
90点以上	S	79	A	A	A	A	A	—
75点以上 89点以下	A							
60点以上 74点以下	B <small>(標準)</small>							
45点以上 59点以下	C							
44点以下	D							

H29実績			
指定管理料	12,426 千円	(前年度比)	( 598 千円)
利用者数	4,580 人	(前年度比)	( △ 386 人)
事務手続き	届出・・・○	協議・・・○	報告・・・△

サービス向上対策	
内容	新規
年末年始の2日間を臨時開館した。	
利用者用食器の購入	○
横乗り車椅子の購入	○

評価概要
<p>利用者へのサービス向上のため、休館日である年末年始2日間を臨時開館したほか、利用者を楽しんでいたよう季節に合わせた行事や民間企業と連携したセミナーを計画的に実施した。また、横乗り車椅子を購入し、利用者の移動時の負担軽減を図った。</p> <p>しかし一方で、利用者の個人情報の取り扱いに注意を欠く事案があったことから、市として再発防止等の取り組みを強く求めたところであり、指定管理者も職員が携行する利用者情報を必要最小限にカイゼンするとともに、全職員に個人情報を取扱う事業者としての債務について指導徹底した。</p> <p>独自のアンケートを実施し、利用者ニーズを把握しながらサービス向上に取り組んでいるが、利用者数は前年度と比べ減少していることから、新規利用者獲得に向けたさらなる取り組みを行う必要がある。</p>