

平成29年度 指定管理施設評価結果

|        |                      |
|--------|----------------------|
| 施設名    | 郡山市母子・父子福祉センター       |
| 施設区分   | c. 事業運営施設            |
| 指定管理者  | 社会福祉法人 郡山市社会福祉事業団    |
| 指定期間   | 平成26年4月1日～平成31年3月31日 |
| 評価対象期間 | 平成29年4月1日～平成30年3月31日 |

| 評 価 項 目                                 |           |                 |                               |          |     |     |     |     |
|-----------------------------------------|-----------|-----------------|-------------------------------|----------|-----|-----|-----|-----|
| Ⅰ．市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）           |           |                 |                               |          |     |     |     |     |
| Ⅱ．施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）    |           |                 |                               |          |     |     |     |     |
| Ⅲ．管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等） |           |                 |                               |          |     |     |     |     |
| Ⅳ．その他事項（法令順守、危機管理等）                     |           |                 |                               |          |     |     |     |     |
| 評価基準                                    | 総合評価      | 評 点<br>(100点満点) | 総合評価<br>( S , A , B , C , D ) | 総合評価経年比較 |     |     |     |     |
| 90点以上                                   | S         |                 |                               | H26      | H27 | H28 | H29 | H30 |
| 75点以上 89点以下                             | A         |                 |                               |          |     |     |     |     |
| 60点以上 74点以下                             | B<br>(標準) |                 |                               | A        | A   | A   | B   | —   |
| 45点以上 59点以下                             | C         |                 |                               |          |     |     |     |     |
| 44点以下                                   | D         |                 |                               |          |     |     |     |     |

| H29実績 |           |        |             |
|-------|-----------|--------|-------------|
| 指定管理料 | 11,907 千円 | (前年度比) | ( △ 146 千円) |
| 利用者数  | 10,997 人  | (前年度比) | ( △ 120 人)  |
| 事務手続き | 届出・・・○    | 協議・・・○ | 報告・・・○      |

| サービス向上対策                                |    |
|-----------------------------------------|----|
| 内容                                      | 新規 |
| 利用希望者が参加しやすいように講座開始時間を設定している。           |    |
| 利用者へ独自アンケートを行い、利用者ニーズを把握し、講座内容に反映させている。 |    |
| プロジェクター、スクリーン等を購入し、利用者のサービス向上に努めた。      | ○  |

| 評価概要                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 母子・父子福祉センターは、「母子及び父子並びに寡婦福祉法」に規定する福祉施設として、事業計画書に基づき、相談事業、親子の集い事業、技能習得・教養講座の開催、福祉団体等への貸室業務を適切に行っている。                |
| 施設運営管理については、協定書、仕様書、マニュアルに沿って、受託事業、緊急時の対応、個人情報の取扱、貸室業務の事務等が適切に行われていた。また、利用者への独自アンケートを行い、利用者ニーズの把握に努め、講座内容に反映させている。 |
| 今後の課題としては、講座によって参加率の差異が生じているため、参加率の平準化を目指すとともに、父子家庭の参加者を増やす工夫が必要である。                                               |