

平成29年度 指定管理施設評価結果

施設名	郡山市花かつみ豊心園
施設区分	a . 福祉施設等（福祉施設等、地域の小規模施設）
指定管理者	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
評価対象期間	平成29年4月1日～平成30年3月31日

評 価 項 目									
Ⅰ．市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）									
Ⅱ．施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）									
Ⅲ．管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）									
Ⅳ．その他事項（法令順守、危機管理等）									
評価基準	総合評価	評 点 (100点満点)	総合評価 (S , A , B , C , D)	総合評価経年比較					
90点以上	S			H26	H27	H28	H29	H30	
75点以上 89点以下	A								
60点以上 74点以下	B (標準)			67	B	B	B	B	—
45点以上 59点以下	C								
44点以下	D								

H29実績			
指定管理料	36,970 千円	(前年度比)	(4,101 千円)
利用者数	26,754 人	(前年度比)	(426 人)
事務手続き	届 出・・・○	協 議・・・○	報 告・・・○

サービス向上対策	
内 容	新規
毎月の運営会議において、苦情やヒヤリハット事例、事故等について問題点や改善策を共有し、職員の資質向上に努めた。	
利用者の集いを毎月開催し、行事等のお知らせや要望・苦情等を把握し、利用者支援の質の向上に努めた。	
QC（品質管理）の手法によるカイゼン活動を実施し、「誤嚥予防」をテーマに利用者支援の充実と事故防止に努めた。	

評価概要
障害者入所支援施設である当施設において、支援内容は日常生活における全ての分野にわたり、支援者は利用者一人一人の状況に合った適切な支援を行っている。その中で、利用者の障害の重度化や高齢化に伴い、不慮の事故が数件発生しているが、ヒヤリハット事例の共有や問題の改善策検討、更に、施設内の危険場所、危険物の定期的な点検、消防計画に基づく毎月の避難訓練実施により、更なる利用者の安全確保に努めている。 また、利用者の生活環境向上のため、毎日の朝礼や毎月の利用者の集いの実施により、日々の情報提供及び利用者からの要望や意見を把握し、利用者が快適に日常生活を送るための取組みを継続している。 今後は、老朽化が進む施設設備の更新を検討するとともに、より良いサービスの提供のため、更なる人員の配置や支援員の質の向上に努めるよう期待する。