

## 平成29年度 指定管理施設評価結果

施設名	郡山市緑豊園
施設区分	a. 福祉施設等（福祉施設等、地域の小規模施設）
指定管理者	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
評価対象期間	平成29年4月1日～平成30年3月31日

評価項目								
I. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）								
II. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）								
III. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）								
IV. その他事項（法令順守、危機管理等）								
評価基準	総合評価	評点 (100点満点)	総合評価 (S, A, B, C, D)	総合評価経年比較				
90点以上	S	78	A	H26	H27	H28	H29	H30
75点以上 89点以下	A			A	A	A	A	—
60点以上 74点以下	B <small>(標準)</small>							
45点以上 59点以下	C							
44点以下	D							

H29実績			
指定管理料	9,342 千円	(前年度比)	( △ 2,288 千円)
利用者数	7,056 人	(前年度比)	( 288 人)
事務手続き	届出・・・○	協議・・・○	報告・・・○

サービス向上対策	
内容	新規
県授産事業振興会のアドバイザー派遣事業を活用し、農産物の栽培方法を学ぶことにより、利用者の生産性の向上を図った。	○
血圧測定を実施し、休憩時間の調整を図ることにより、利用者の健康維持に努めた。	○
保護者との情報共有のための連絡帳の書式を改善し、よりの確に短時間で利用者の様子が伝えられ、サービス向上に繋がった。	○

評価概要
<p>就労継続支援B型事業所である当施設は、公益性及び普遍性を重視し、知的障害区分に関わらず広く希望者の受入に努め、生産活動の機会の提供や就労に必要な知識及び能力の向上の訓練をしている。</p> <p>利用者支援については、利用者と保護者の考えを基本に個別支援計画を策定し、双方の理解のもと適切なサービス提供に努めている。また、県授産事業振興会のアドバイザー派遣事業を活用した生産性の向上や、他事業所での実習による支援技術の向上など、支援の質の向上のための積極的な取組が見られる。職員の危機管理においては、事故等対応マニュアルの周知徹底及び施設内外の危険箇所点検等により、安全な環境づくりが図られている。</p> <p>今後は、利用者の意思を尊重した支援を継続し、更なる生産性の向上及び販路拡大により工賃の向上が図られるよう期待する。</p>