

平成29年度 指定管理施設評価結果

施設名	障害者福祉センター
施設区分	c . 事業運営施設
指定管理者	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
評価対象期間	平成29年4月1日～平成30年3月31日

評 価 項 目								
Ⅰ．市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）								
Ⅱ．施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）								
Ⅲ．管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）								
Ⅳ．その他事項（法令順守、危機管理等）								
評価基準	総合評価	評 点 (100点満点)	総合評価 (S , A , B , C , D)	総合評価経年比較				
90点以上	S			H26	H27	H28	H29	H30
75点以上 89点以下	A							
60点以上 74点以下	B (標準)			A	A	A	B	—
45点以上 59点以下	C							
44点以下	D							

H29実績			
指定管理料	26,519 千円	(前年度比)	(323 千円)
利用者数	37,889 人	(前年度比)	(10,204 人)
事務手続き	届出・・・○	協議・・・×	報告・・・○

サービス向上対策	
内 容	新規
福島県点字図書館と共催でデイジー図書再生機器操作体験会を開催し、視覚障がい者の社会参加促進を図ることができた。	○
血圧計を購入し相談コーナーに設置した。また、加湿器を購入し貸し室に設置した。	○
トイレの下水管が詰まって利用できなくなった際に組み立て式の非常用トイレを購入し、不便なく施設を利用できるよう対応した。	○

評価概要
障害者福祉センターは、事業実施計画に基づき利用者の声に耳を傾けながら、障がいのある方の自立と社会参加の促進、生活の質の向上及び身体機能の維持・向上が図られるよう各種講座等の事業を実施している。常に施設・設備の状態には気をつけ、利用者の安全が図られるよう施設の丁寧な維持・運営に努めている。更に、貸館業務を通じて、地域福祉及び福祉教育等の拠点として大きな成果をあげており、利用者アンケートでも概ね高い評価を得ている。また、リスクマネジメント研修や毎朝の職員手話研修など、障がい者福祉の状況に対応できるよう知識・技能の研鑽に励んでいる。障がい者の意見に沿った講座等の実施に伴い、事業計画の変更手続きに漏れがあった点については、改めて指導していきたい。施設の特性上、障がい者を中心とした事業運営を行いつつ、一般利用者への貸館でも利便性の向上策や稼働率向上を図った点を評価し、今後も当市の障がい者がおかれている状況や問題を捉え、センターが持っている機能やネットワーク、情報を生かしながら良好なサービスの提供が継続できるよう期待する。