

平成29年度 指定管理施設評価結果

|        |                          |
|--------|--------------------------|
| 施設名    | 郡山市湖南デイ・サービスセンター         |
| 施設区分   | a. 福祉施設等（福祉施設等、地域の小規模施設） |
| 指定管理者  | 社会福祉法人 郡山市社会福祉事業団        |
| 指定期間   | 2014年4月1日～2019年3月31日     |
| 評価対象期間 | 2017年4月1日～2018年3月31日     |

| 評 価 項 目                                 |           |                 |                               |          |     |     |     |     |
|-----------------------------------------|-----------|-----------------|-------------------------------|----------|-----|-----|-----|-----|
| Ⅰ．市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）           |           |                 |                               |          |     |     |     |     |
| Ⅱ．施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）    |           |                 |                               |          |     |     |     |     |
| Ⅲ．管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等） |           |                 |                               |          |     |     |     |     |
| Ⅳ．その他事項（法令順守、危機管理等）                     |           |                 |                               |          |     |     |     |     |
| 評価基準                                    | 総合評価      | 評 点<br>(100点満点) | 総合評価<br>( S , A , B , C , D ) | 総合評価経年比較 |     |     |     |     |
| 90点以上                                   | S         |                 |                               | H26      | H27 | H28 | H29 | H30 |
| 75点以上 89点以下                             | A         |                 |                               |          |     |     |     |     |
| 60点以上 74点以下                             | B<br>(標準) |                 |                               |          |     |     |     |     |
| 45点以上 59点以下                             | C         |                 |                               |          |     |     |     |     |
| 44点以下                                   | D         |                 |                               |          |     |     |     |     |
|                                         |           | 84              | A                             | A        | A   | A   | A   | —   |

| H29実績 |           |        |             |
|-------|-----------|--------|-------------|
| 指定管理料 | 20,397 千円 | (前年度比) | ( 4,081 千円) |
| 利用者数  | 4,858 人   | (前年度比) | ( 16 人)     |
| 事務手続き | 届出・・・○    | 協議・・・○ | 報告・・・○      |

| サービス向上対策                    |    |
|-----------------------------|----|
| 内容                          | 新規 |
| 年末年始の2日間を臨時開館した。            |    |
| 車窓から季節に合った花見ができるような送迎を実施した。 |    |
| 昼食前の口腔体操の内容と時間の見直しを行った。     |    |

| 評価概要                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 利用者へのサービス向上のため、休館日である年末年始2日間を臨時開館したほか、日常的な施設の安全確認に加え、曜日ごとに設備の点検を実施し、利用者の安全確保に努めている。また、地域の文化祭への共同作品の出品や季節の行事を開催するなど、利用者を楽しんでもいただける行事を計画的に実施した。<br>独自のアンケートの実施により、利用者ニーズを把握しながらサービス向上に取り組んでおり、利用者数も前年度と比べて増加している。<br>今後においても、利用者へのサービス向上及び新規利用者獲得に向けたさらなる取り組みが必要である。 |