

平成29年度 指定管理施設評価結果

施設名	郡山市富久山デイ・サービスセンター
施設区分	a . 福祉施設等（福祉施設等、地域の小規模施設）
指定管理者	社会福祉法人 郡山市社会福祉事業団
指定期間	2014年4月1日～2019年3月31日
評価対象期間	2017年4月1日～2018年3月31日

評 価 項 目								
Ⅰ．市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）								
Ⅱ．施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）								
Ⅲ．管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）								
Ⅳ．その他事項（法令順守、危機管理等）								
評価基準	総合評価	評 点 (100点満点)	総合評価 (S , A , B , C , D)	総合評価経年比較				
90点以上	S			H26	H27	H28	H29	H30
75点以上 89点以下	A							
60点以上 74点以下	B (標準)							
45点以上 59点以下	C							
44点以下	D							
		80	A	A	A	A	—	

H29実績			
指定管理料	12,307 千円	(前年度比)	(△ 547 千円)
利用者数	5,893 人	(前年度比)	(627 人)
事務手続き	届出・・・○	協議・・・×	報告・・・○

サービス向上対策	
内容	新規
年末年始の2日間を臨時開館した。	
民間企業との協働によるセミナーの実施	
独自の連絡ノートによる利用者家族との情報共有を図った。	

評価概要
利用者へのサービス向上のため、休館日である年末年始2日間を臨時開館したほか、利用者の体調や状態に適したサービス提供のため独自の連絡ノートを活用し、利用者家族との情報共有を図っている。また、施設の設備を活かした陶芸等の講座の実施や、民間企業と連携したセミナーの実施により、利用者や利用者の家族、地域の方々との交流を図った。独自のアンケートの実施により、利用者ニーズを把握しながらサービス向上に取り組んでおり、利用者数も前年度と比べて増加している。今後においても、利用者へのサービス向上及び新規利用者獲得に向けたさらなる取り組みが望まれる。 事務手続きにおいては、事前協議が十分に行われていनाものがあつたことから、事務の適正化に向けて改善が必要である。