

平成29年度 指定管理施設評価結果

施設名	郡山市市民福祉センター サニー・ランド湖南
施設区分	c. 事業運営施設
指定管理者	社会福祉法人 郡山市社会福祉事業団
指定期間	2014年4月1日～2019年3月31日
評価対象期間	2017年4月1日～2018年3月31日

評 価 項 目								
Ⅰ．市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）								
Ⅱ．施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）								
Ⅲ．管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）								
Ⅳ．その他事項（法令順守、危機管理等）								
評価基準	総合評価	評 点 (100点満点)	総合評価 (S , A , B , C , D)	総合評価経年比較				
90点以上	S			H26	H27	H28	H29	H30
75点以上 89点以下	A							
60点以上 74点以下	B (標準)			B	B	B	B	—
45点以上 59点以下	C							
44点以下	D							

H29実績			
指定管理料	27,352 千円	(前年度比)	(△ 15 千円)
利用者数	48,454 人	(前年度比)	(△ 2,634 人)
事務手続き	届出・・・○	協議・・・×	報告・・・○

サービス向上対策	
内容	新規
季節にあった飾り付けを行った。（アジサイ飾り、もみじ飾りを新規で実施）	○
祝日10日間及び年末年始の4日間を臨時開館した。	
菖蒲湯、カリン湯、りんご湯を実施した。	

評価概要
利用者へのサービス向上のため、休館日である祝日や年末年始に14日間臨時開館を行ったほか、施設内に意見箱を設置し、利用者のニーズを把握しながら、サービスの向上の取り組みを行っている。また、地元のイベント（湖南まつりや高原まつり）に協力し、入浴無料券等の配布による施設PRを行いながら、地域の観光振興にも貢献している。
しかし、自主事業については、事前の協議がないまま、事業の未実施や講座内容の変更が行われていたため、計画的な事業の実施及び事務手続きの適正化に向けて改善が必要である。
また、利用者数は前年度と比べ減少していることから、施設機能や地域特性を活かし、利用者増加のためのさらなる取り組みが必要である。