

平成29年度 指定管理施設評価結果

施設名	郡山市老人福祉センター 寿楽荘
施設区分	c . 事業運営施設
指定管理者	社会福祉法人 郡山市社会福祉事業団
指定期間	2014年4月1日～2019年3月31日
評価対象期間	2017年4月1日～2018年3月31日

評 価 項 目										
Ⅰ．市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）										
Ⅱ．施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）										
Ⅲ．管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）										
Ⅳ．その他事項（法令順守、危機管理等）										
評価基準	総合評価	評 点 (100点満点)	総合評価 (S , A , B , C , D)	総合評価経年比較						
90点以上	S			H26	H27	H28	H29	H30		
75点以上 89点以下	A									
60点以上 74点以下	B (標準)			73	B	B	B	A	B	—
45点以上 59点以下	C									
44点以下	D									

H29実績			
指定管理料	16,807 千円	(前年度比)	(612 千円)
利用者数	7,144 人	(前年度比)	(△ 350 人)
事務手続き	届出・・・○	協議・・・○	報告・・・○

サービス向上対策	
内容	新規
男女浴室タイルの修繕	○
東玄関引き戸の戸車修繕	○
初めての利用者に対し、温泉成分や効能等について説明を行った。	

評価概要
施設の利用者へ定期的な声かけや見守りを行うなど、高齢者に配慮した対応を行うとともに、経年劣化した男女浴室タイルの修繕を行い、利用者の安全確保を図った。 また、季節を感じられる温泉の提供や、はじめての利用者には温泉成分や効能についての説明を行うなどリピーターの確保にも努めている。しかし、利用者数については、年々減少していることから、新規利用者獲得など利用者増加に向けた新たな取り組みが必要である。