

平成29年度 指定管理施設評価結果

施設名	郡山市高齢者文化休養センター 逢瀬荘
施設区分	c . 事業運営施設
指定管理者	社会福祉法人 郡山市社会福祉事業団
指定期間	2014年4月1日～2019年3月31日
評価対象期間	2017年4月1日～2018年3月31日

評 価 項 目												
Ⅰ．市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）												
Ⅱ．施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）												
Ⅲ．管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）												
Ⅳ．その他事項（法令順守、危機管理等）												
評価基準	総合評価	評 点 (100点満点)	総合評価 (S , A , B , C , D)	総合評価経年比較								
90点以上	S			H26	H27	H28	H29	H30				
75点以上 89点以下	A											
60点以上 74点以下	B (標準)			75	A	A	A	A				
45点以上 59点以下	C								A	A	A	A
44点以下	D											

H29実績			
指定管理料	66,954 千円	(前年度比)	(749 千円)
利用者数	37,335 人	(前年度比)	(△ 928 人)
事務手続き	届 出・・・○	協 議・・・○	報 告・・・○

サービス向上対策	
内 容	新規
1 階玄関ロビー床タイルカーペットの張替え	○
客室の広縁用椅子・テーブルの更新	○
宿泊用者用丹前の更新	○

評価概要
高齢者をはじめとする利用者が快適に施設を利用できるよう1階ロビーのタイルカーペットの張替え、客室の広縁用椅子・テーブルや宿泊用丹前の更新を行った。 また、施設内に意見箱の設置や宿泊利用者アンケートを実施し、利用者のニーズを把握しながら、サービスの向上に取り組んでいる。 平成29年度は、施設に熱源を提供する河内クリーンセンター設備のオーバーホールに伴う20日間の臨時休館の影響もあるものの、利用者数は前年度と比べ減少しているため、利用者増加のためのさらなる取り組みが必要である。