

平成29年度 指定管理施設評価結果

施設名	郡山市西田地域交流センター
施設区分	a. 福祉施設等（福祉施設等、地域の小規模施設）
指定管理者	社会福祉法人 郡山市社会福祉事業団
指定期間	2014年4月1日～2019年3月31日
評価対象期間	2017年4月1日～2018年3月31日

評 価 項 目								
Ⅰ．市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）								
Ⅱ．施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）								
Ⅲ．管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）								
Ⅳ．その他事項（法令順守、危機管理等）								
評価基準	総合評価	評 点 (100点満点)	総合評価 (S , A , B , C , D)	総合評価経年比較				
90点以上	S			H26	H27	H28	H29	H30
75点以上 89点以下	A							
60点以上 74点以下	B (標準)							
45点以上 59点以下	C							
44点以下	D							
		83	A	A	A	A	—	

H29実績			
指定管理料	12,736 千円	(前年度比)	(△ 57 千円)
利用者数	19,849 人	(前年度比)	(472 人)
事務手続き	届 出・・・○	協 議・・・○	報 告・・・○

サービス向上対策	
内 容	新規
研修室に肘付きの会議用椅子を設置し、利用者の疲労軽減を図った。	○
血圧計を設置し、利用者の体調管理に活用してもらった。	○
集会室の畳替えを実施し、景観面、衛生面の改善を図った。	○

評価概要
イベントや講座の計画的な実施により、利用者や地域住民の交流を図るとともに、隣接する保育所と連携したイベントにより世代間交流も図られた。また、施設で快適に過ごしていただけるよう利用者から要望のあった肘付椅子や体調管理のため血圧計を設置し、利用者サービスの充実に努めた。 利用者アンケートでも高い評価を得ており、利用者数も前年度と比べ増加している。 今後においても、利用者へのサービス向上及び利用者増加に向けたさらなる取り組みが必要である。