

平成29年度 指定管理施設評価結果

施設名	郡山市三穂田地域交流センター
施設区分	a. 福祉施設等（福祉施設等、地域の小規模施設）
指定管理者	社会福祉法人 郡山市社会福祉事業団
指定期間	2014年4月1日～2019年3月31日
評価対象期間	2017年4月1日～2018年3月31日

評価項目								
I. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）								
II. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）								
III. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）								
IV. その他事項（法令順守、危機管理等）								
評価基準	総合評価	評点 (100点満点)	総合評価 (S, A, B, C, D)	総合評価経年比較				
				H26	H27	H28	H29	H30
90点以上	S	78	A	A	A	A	A	—
75点以上 89点以下	A							
60点以上 74点以下	B <small>(標準)</small>							
45点以上 59点以下	C							
44点以下	D							

H29実績			
指定管理料	11,023 千円	(前年度比)	(167 千円)
利用者数	5,210 人	(前年度比)	(△ 1,132 人)
事務手続き	届出・・・○	協議・・・○	報告・・・○

サービス向上対策	
内容	新規
畳替えを実施し、景観面、衛生面の整備を図った。	○
脱水予防、熱中症対策のため、麦茶等の飲み物を提供した。	
季節に合った飾り付けを実施した。	

評価概要
<p>季節に合わせた施設の飾り付けや入浴サービスの提供等により、利用者楽しんでいただくとともに、自主事業として地域の方に参加いただけるイベントや講座を実施し利用者との交流を図った。また、施設利用者へ定期的な声かけや見守りを行うなど、利用者の体調管理にも配慮している。</p> <p>利用者アンケートでは高い評価を得ている。しかし、利用者数については、ボイラー更新のため入浴サービスを14日間休止した影響もあるものの、年々減少傾向にあることから、施設機能等を活かし、利用者増加のためのさらなる取り組みが必要である。</p>