

平成29年度 指定管理施設評価結果

施設名	郡山市中田地域交流センター
施設区分	a. 福祉施設等（福祉施設等、地域の小規模施設）
指定管理者	社会福祉法人 郡山市社会福祉事業団
指定期間	2014年4月1日～2019年3月31日
評価対象期間	2017年4月1日～2018年3月31日

評価項目								
I. 市民の平等な利用の確保（使用許可、使用料減免の状況等）								
II. 施設の効用の最大限の発揮（PR活動、サービス向上の取組、維持管理等）								
III. 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保（研修体制、経営の効率化等）								
IV. その他事項（法令順守、危機管理等）								
評価基準	総合評価	評点 (100点満点)	総合評価 (S, A, B, C, D)	総合評価経年比較				
				H26	H27	H28	H29	H30
90点以上	S	79	A					
75点以上 89点以下	A							
60点以上 74点以下	B <small>(標準)</small>			A	A	A	A	—
45点以上 59点以下	C							
44点以下	D							

H29実績		
指定管理料	10,549 千円	(前年度比) (49 千円)
利用者数	11,656 人	(前年度比) (△ 624 人)
事務手続き	届出・・・○	協議・・・○ 報告・・・○

サービス向上対策	
内容	新規
男女トイレにシャワー付保温便座を設置	○
血圧計の設置	○
ボランティアによるお話し読み聞かせ、農業勉強会の実施	

評価概要
<p>季節に合わせた施設の飾り付けや入浴サービスを提供するとともに、自主事業として年間13回の地域交流事業を計画的に開催し、積極的に利用者との交流を図るなど、利用者増加に向けて取り組んだ。また、男女トイレにシャワー付保温便座を設置したほか、新たに血圧計を設置し、一層の利用者サービスに努めた。</p> <p>利用者アンケートでは高い評価を得ているが、利用者数は前年度と比べ減少していることから、施設機能等を活かし、利用者増加のためのさらなる取り組みが必要である。</p>